

## انضم إلى Airbnb في دعم منظمات الإغاثة في الصفوف الأمامية من أزمة اللاجئين

لقد تأثرنا برسائلكم التي تصلنا من مختلف أنحاء العالم بشأن أزمة اللاجئين والمهاجرين التي تشهدها أفريقيا، والشرق الأوسط، وأوروبا. إنه بالطبع وضع فاجع وفي غاية التعقيد، وقد عكفنا خلال الأسابيع القليلة الماضية على التفكير فيما يمكننا - كمجتمع محلي - أن نقوم به لتحقيق رؤيتنا المتمثلة في "الانتماء في أي مكان" (Belong Anywhere) في مثل هذه الأوقات العصيبة.

نهجنا

إننا في Airbnb، نعتز بالثقة التي أودعها فينا مجتمعنا المحلي من خلال تفعيل مواردنا بكل قوة ومسؤولية. لقد تعاوننا مع شركائنا من المنظمات غير الحكومية لكي نتوصل إلى فهم أفضل لكيفية تقديم Airbnb دعماً فريداً لتلبية احتياجاتهم على أفضل وجه، ثم التفكير بعناية وبصورة مبتكرة في كيفية العمل بشكل مسؤول لتنفيذ وتمكين مجتمعنا المحلي من المضيفين، والضيوف، والموظفين لتقديم أوجه المساعدة المختلفة بأكبر قدر ممكن من الفعالية والكفاءة.

تفعيل المساعدة

إن توفير مساكن مجانية، ومريحة، ودافئة لعمال الإغاثة هو المجال الذي نبرع فيه بسرعة وكفاءة، والمساعدة التي لا تضاهينا فيها أي شركة أو مجتمع محلي آخر. لذا فإننا نقدم مزايا السفر لعمال الإغاثة في منظمة [Mercy Corps](#) ولجنة الإنقاذ الدولية ([International Rescue Committee](#)) لكي يكون لديهم مساكن مناسبة لهم أثناء عملهم في اليونان، وصربيا، ومقدونيا. لقد أخبرنا شركاؤنا من المنظمات غير الحكومية أن هذا من أنفع المساعدات التي يمكننا تقديمها وأكثرها إلحاحاً.

كما بدأنا [صفحة تبرعات](#)، ندعوكم فيها إلى الانضمام إلينا في تقديم المساهمات المالية إلى [المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين \(UNHCR\)](#) التي تقود الاستجابة العالمية لهذه الأزمة، وسوف تستعين بهذه الأموال لتلبية الاحتياجات الأكثر إلحاحاً، ومنها توفير المأوى، والماء، والطعام، والخدمات الطبية. وسوف ندعم ما تفضلون به من تبرعات كريمة من خلال التبرع بنفس قيمتها في شكل قسائم سفر إضافية (بما يعادل مبدئياً ما يصل إلى ٢٠٠٠٠ دولار أمريكي إجمالاً) لتوفير مساكن لعمال الإغاثة.

الخطوات التالية

كما يعلم الكثيرون منكم، فقد استخدمنا فيما مضى وسيلتنا الإغاثية في حالات الكوارث، والمصممة لتوفير مساكن مؤقتة لمن يحتاجون إلى مساكن على المدى القصير بعد نزوحهم بسبب كارثة طبيعية ما مثل حريق أو إعصار. وبعد مشاورات مكثفة مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) وشركاء آخرين معنيين بالتصدي للكوارث، أصبحنا ندرك أن الخدمة التي نقدمها ليست مصممة بطريقة تلبي بالقدر الكافي احتياجات اللاجئين الذين يبعدون آلاف الأميال عن أوطانهم، ويحتاجون إلى مساكن على المدى الطويل وكذلك خدمات دعم متخصصة، وهم في الوقت نفسه محرومون قانوناً من مزاولة العديد من الأنشطة.

بالرغم من هذه القيود، سنواصل التعرف مع شركائنا من المنظمات غير الحكومية على السبل التي يمكننا كمجتمع محلي من خلالها أن نساعد في دعم جهود تلك المجتمعات المعرضة للخطر لتحقيق "الانتماء في أي مكان" (Belong Anywhere).